

# REKLAMATIONSFORMULAR

## 1. VERKÄUFER (E-SHOP)

Unternehmensname: Atrusa LLC

Sitz / Adresse: 1309 Coffeen Avenue, Suite 1200, Sheridan, Wyoming 82801, USA

Unternehmens-ID: 2026-001865282

E-mail: [info@gdposilnovace.sk](mailto:info@gdposilnovace.sk)

Lieferadresse für Rücksendungen / Reklamationen: Fučíkova 671/37, 92552 Šoporňa, Slovensko

## 2. KÄUFER (KUNDE)

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse (Straße, Stadt, PLZ): \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ | E-mail: \_\_\_\_\_

## 3. PRODUKT- UND REKLAMATIONSDetails

Bestell- / Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Name des reklamierten Produkts:

\_\_\_\_\_

Datum des Produkterhalts durch den Kunden:

\_\_\_\_\_

Detaillierte Beschreibung des Mangels (was am Produkt funktioniert nicht):

## 4. BEVORZUGTE METHODE DER REKLAMATIONSABWICKLUNG

(Bitte kreuzen Sie eine der Optionen mit einem X gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch an)

**Produktreparatur** (falls der Mangel behoben werden kann)

**Produktumtausch** gegen ein neues, fehlerfreies Produkt

**Rückerstattung** (Rücktritt vom Vertrag wegen eines nicht behebbaren Mangels)

**Rabatt auf den Kaufpreis**

*Im Falle einer Rückerstattung oder eines Rabatts geben Sie bitte Ihre Bankverbindung im IBAN-Format an:*

IBAN: \_\_\_\_\_

## 5. UNTERSCHRIFT UND ERKLÄRUNG DES KÄUFERS

*Ich versende die Ware sauber, mechanisch unbeschädigt und lege eine Kopie des Kaufbelegs (Rechnung) bei.*

Ort \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_